

# Informacja dla osób składających skargę lub wniosek, o przetwarzaniu ich danych osobowych w związku z rozpatrywaniem skarg i wniosków

## Kto przetwarza Państwa dane osobowe

Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest **Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, os. Złotej Jesieni 1, 31-826 Kraków, Polska. Spółka została wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000352784 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy. Wysokość kapitału zakładowego wynosi: 252.553.000,00 zł, NIP: 6783105119, REGON: 121188694, telefon: (12) 646 80 00, fax: (12) 646 89 30.

## W jakim celu są przetwarzane dane osobowe

Dane osobowe otrzymane od Państwa są przetwarzane przez Szpital w celu:

- rozpatrzenia skargi lub wniosku, dochodzenia roszczeń i ochrony przed roszczeniami;
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

## Jakie dane przetwarzamy i na jakiej podstawie

Przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych:

- **imię, nazwisko, numer PESEL** – w celu identyfikacji osoby składającej skargę lub wniosek i/lub osoby której skarga lub wniosek dotyczy;
- **numer dokumentu tożsamości lub paszportu** – zależnie od posiadanych dokumentów;
- **data urodzenia** – jeżeli dana osoba nie posiada numeru PESEL;
- **adres zamieszkania** – niezbędny do poprawnego rozpatrzenia skargi lub wniosku;
- **inne dane kontaktowe: telefon, adres email** – jeżeli jest to wymagane do kontaktu z osobą składającą skargę lub wniosek;
- **inne dane osobowe, w tym dane dotyczące zdrowia**, – jeżeli są niezbędne do poprawnego rozpatrzenia skargi lub wniosku.

Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO na podstawie następujących przesłanek:

- Art.6.Ust.1.lit.f) *przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem* - w odniesieniu rozpatrzenia skargi lub wniosku, dochodzenia roszczeń i ochrony przed roszczeniami oraz komunikacji z osobą składającą skargę lub wniosek;
- Art.6.Ust.1.lit.c) *przetwarzania niezbędnego do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze* - w odniesieniu do danych osobowych niezbędnych do poprawnego rozpatrzenia skargi lub wniosku;

## Jak długo będą przetwarzane Państwa dane

Państwa dane będą przechowywane nie dłużej niż do końca postępowania dotyczącego skargi lub wniosku i okresu wymaganego przedawnienia roszczeń, określonego w przepisach prawa. W przypadku roszczeń dotyczących błędów medycznych okres ten wynosi 3 lata.

## Komu udostępniamy Państwa dane osobowe

Odbiorcą zebranych od Państwa danych osobowych mogą być uprawnione do tego instytucje, w zakresie przysługującym im uprawnień, wynikających z przepisów prawa.

Państwa dane osobowe w trakcie przetwarzania mogą być przekazywane przez Szpital zewnętrznym podmiotom przetwarzającym, w celu zapewnienia obsługi systemów informatycznych, księgowych i prawnych, na podstawie podpisanych z tymi podmiotami umów, wyłącznie w celu i zakresie wynikającym z tych umów.

## Czy używamy dane osobowe do profilowania i zautomatyzowanego podejmowania decyzji

Państwa dane osobowe nie stanowią podstawy do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania.

## Jakie przysługują Państwu prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługuje Państwu prawo do informacji o przetwarzaniu danych i dostępu do swoich danych osobowych, oraz:

- prawo do sprostowania błędnych danych;
- prawo do uzyskania kopii danych;
- prawo do złożenia wniosku o ograniczenie przetwarzania;
- prawo do wnioskowania o usunięcie danych.

Państwa wniosek w sprawach przetwarzania danych zostanie zrealizowany bez zbędnej zwłoki, zgodnie z przepisami RODO, w takim zakresie, w jakim umożliwiają to inne wymagania i przepisy prawa.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa:

<https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>

## Jak skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych

Szpital wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym można się skontaktować:

- Telefon kontaktowy: **(12) 646 88 88**
- Adres poczty elektronicznej: [rodo@rydygierkrakow.pl](mailto:rodo@rydygierkrakow.pl)

Mogą Państwo również skontaktować się bezpośrednio z administratorem danych w dowolnej formie, pisemnie lub korzystając z dostępnych środków komunikacji elektronicznej.

## Podstawa prawna niniejszych informacji

Podstawą prawną do udzielenia niniejszej informacji jest: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO)