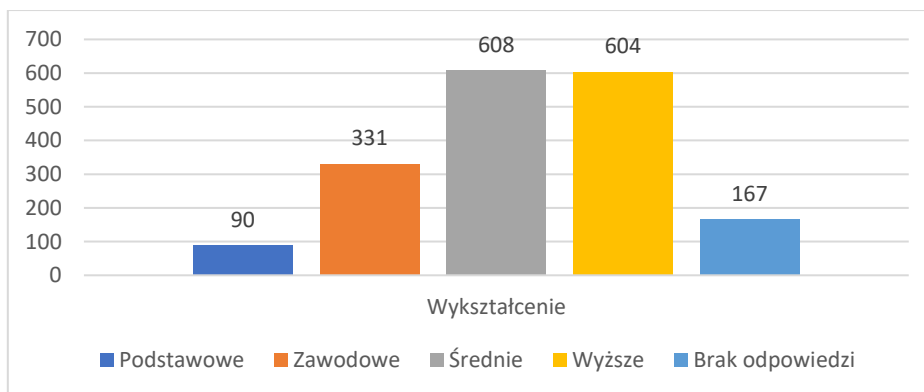
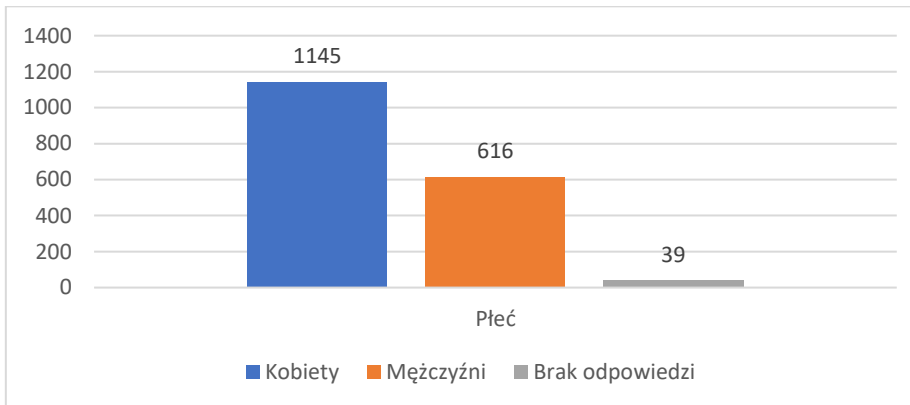
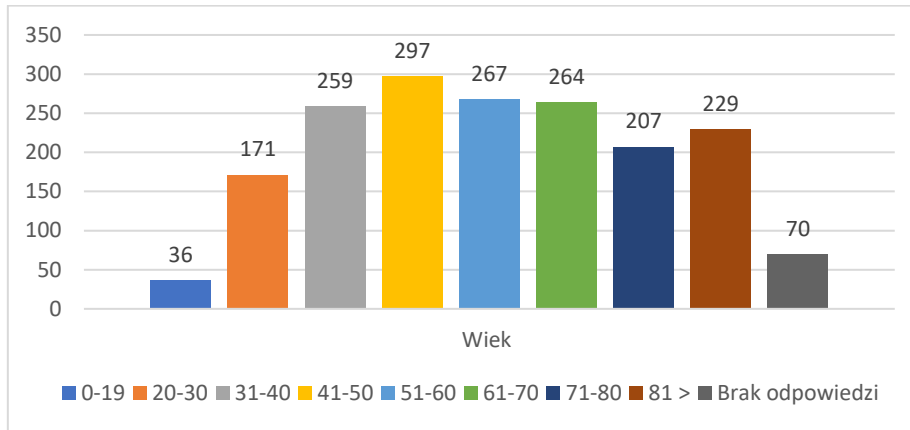


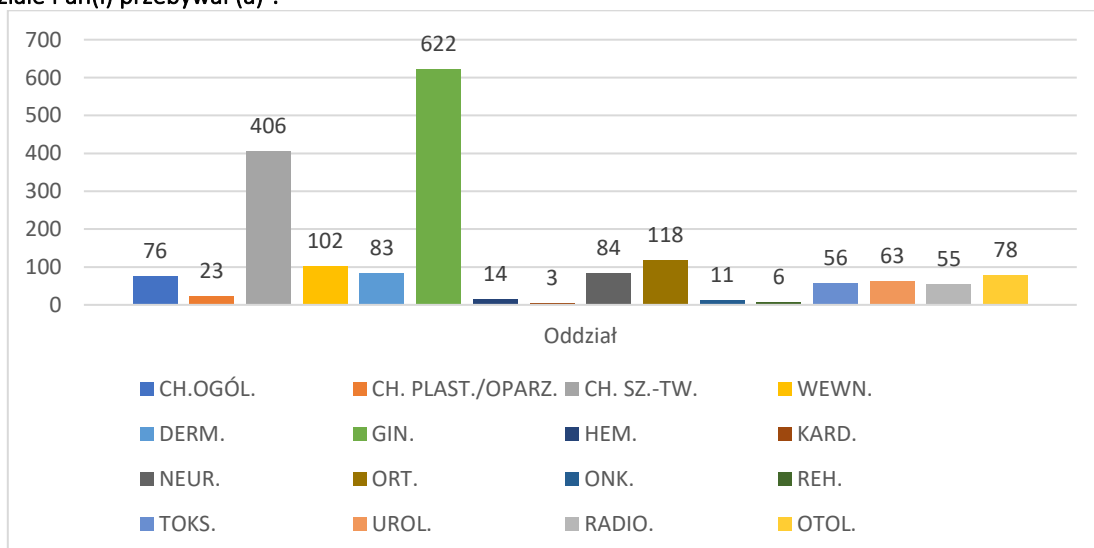
# Raport z badania doświadczeń i opinii pacjentów Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o. przeprowadzonego w roku 2024

Poniżej przedstawiamy wyniki badania ankietowego satysfakcji pacjentów Szpitala Specjalistycznego im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o. za 2024 rok. W wyniku badania uzyskano 1800 wypełnionych ankiet (zwrotność ankiet na poziomie 4,65%). Przeanalizowano 45 000 odpowiedzi. Informacje uzyskano w oparciu o anonimową ankietę.

## Charakterystyka respondentów

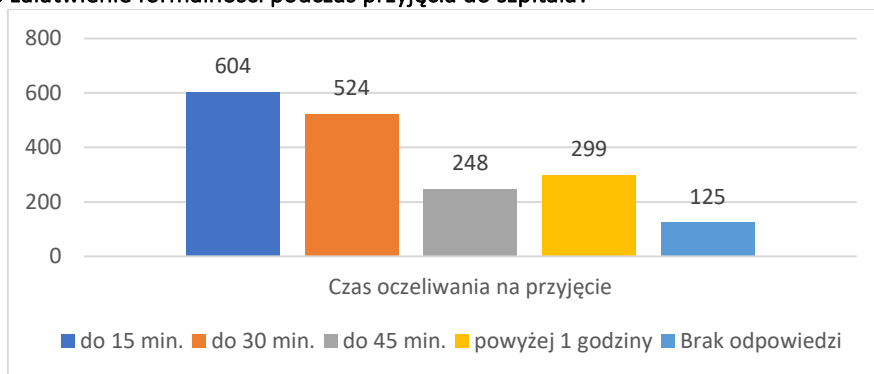


## W jakim Oddziale Pan(i) przebywał (a) ?



## PRZYJĘCIE DO SZPITALA

### 1. Ile czasu zajęło załatwienie formalności podczas przyjęcia do szpitala?

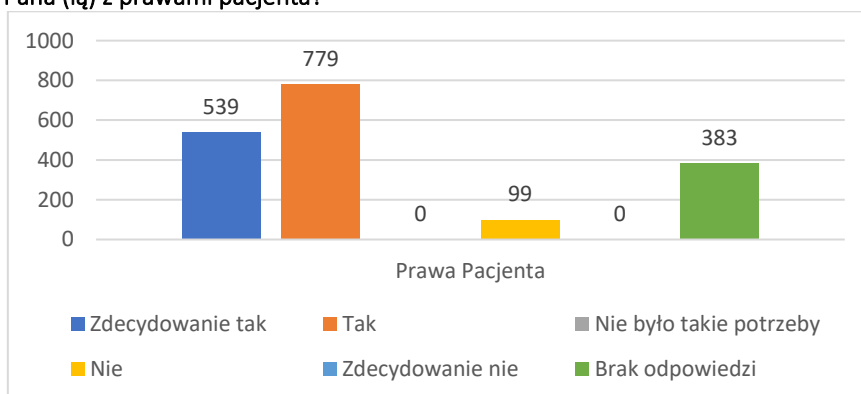


## POBYT NA ODDZIALE

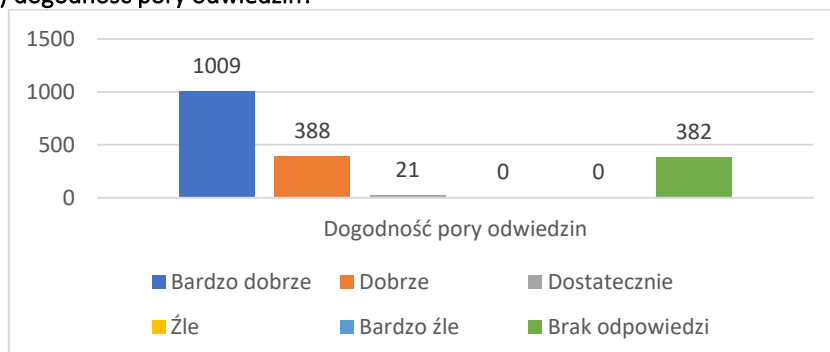
### 2. Czy zapoznano Pana (ią) z topografią oddziału (sala chorych, łazienka, dyżurka pielęgniarek, dzwonki)?



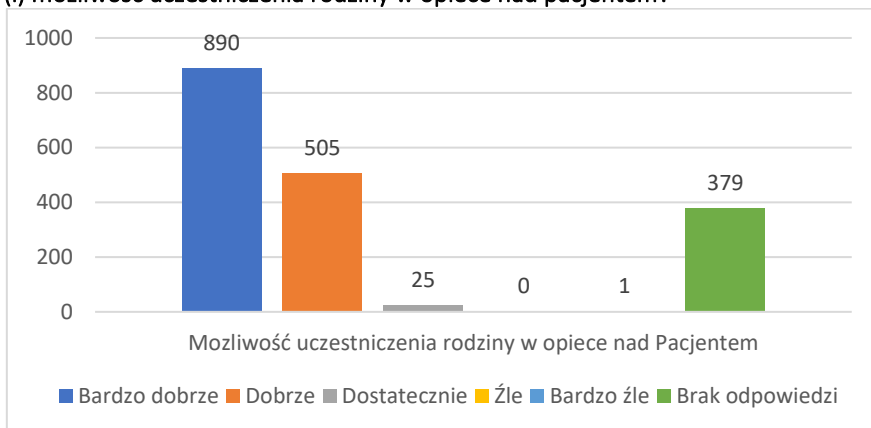
### 3. Czy zapoznano Pana (ią) z prawami pacjenta?



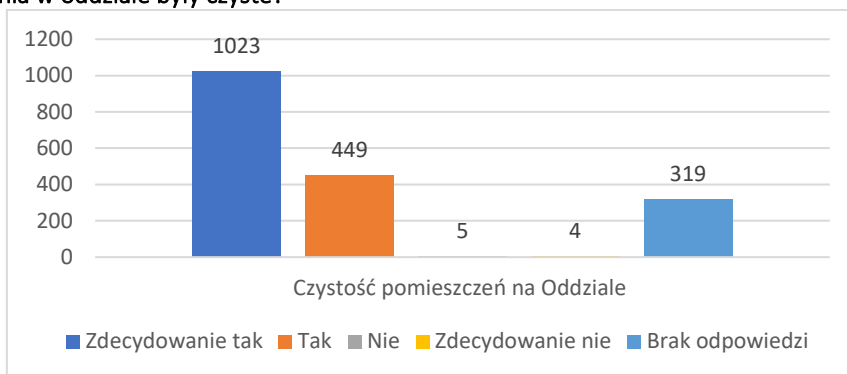
### 4. Jak ocenia Pan (i) dogodność pory odwiedzin?



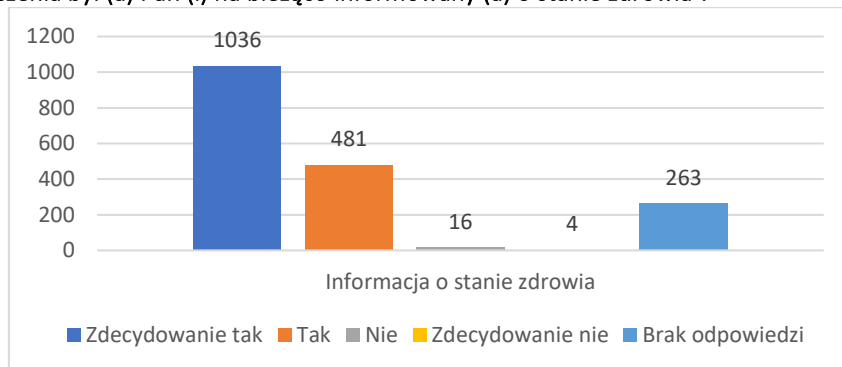
5. Jak ocenia Pan (i) możliwość uczestniczenia rodziny w opiece nad pacjentem?



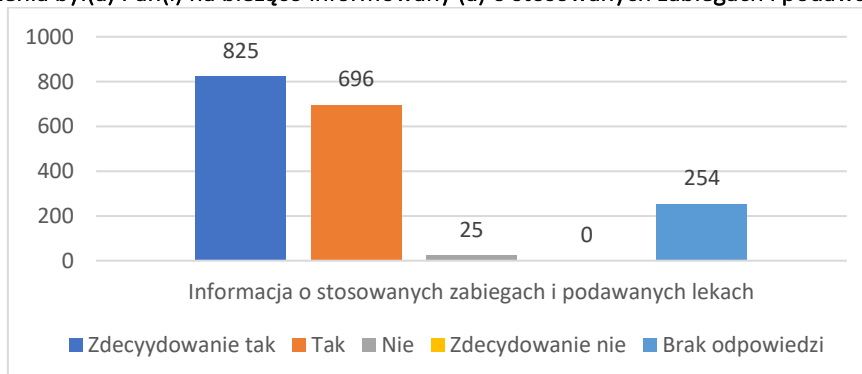
6. Czy pomieszczenia w oddziale były czyste?



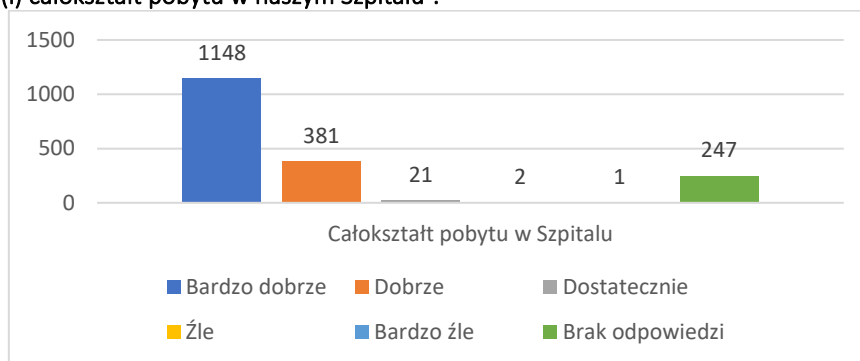
7. Czy w trakcie leczenia był(a) Pan (i) na bieżąco informowany (a) o stanie zdrowia ?



8. Czy w trakcie leczenia był(a) Pan(i) na bieżąco informowany (a) o stosowanych zabiegach i podawanych lekach ?

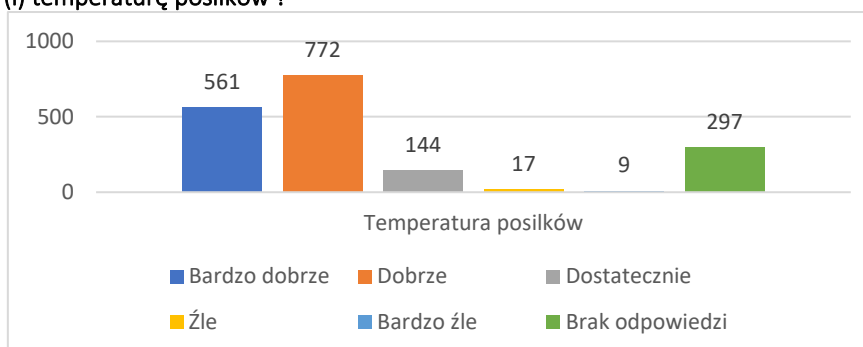


### 9. Jak ocenia Pan (i) całokształt pobytu w naszym Szpitalu ?

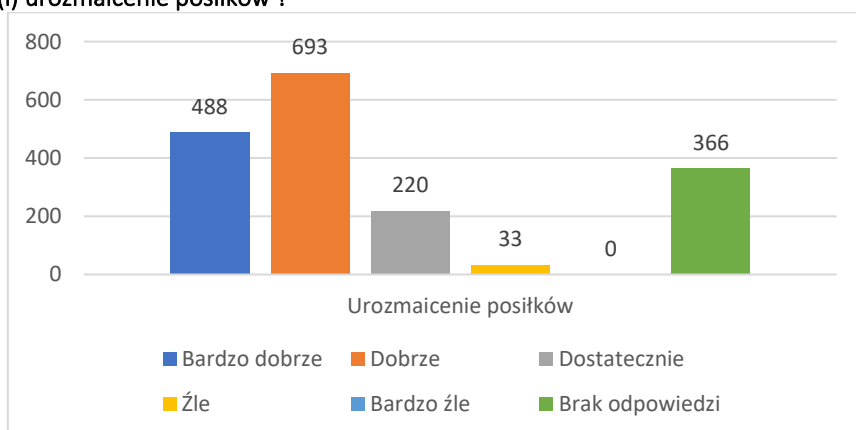


## DIETA I POSIŁKI

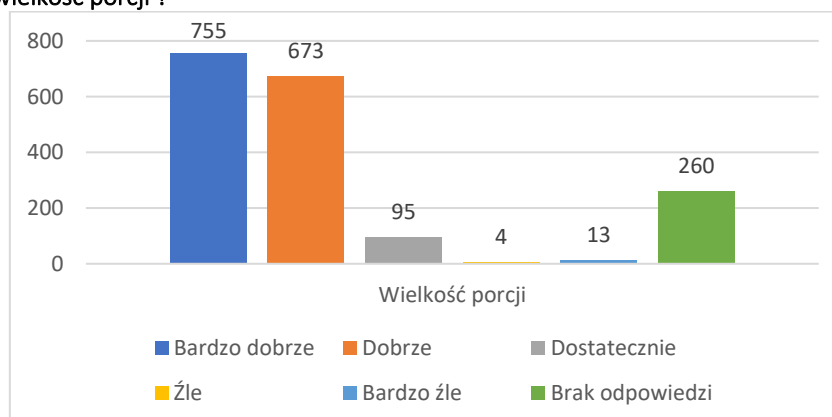
### 10. Jak ocenia Pan (i) temperaturę posiłków ?



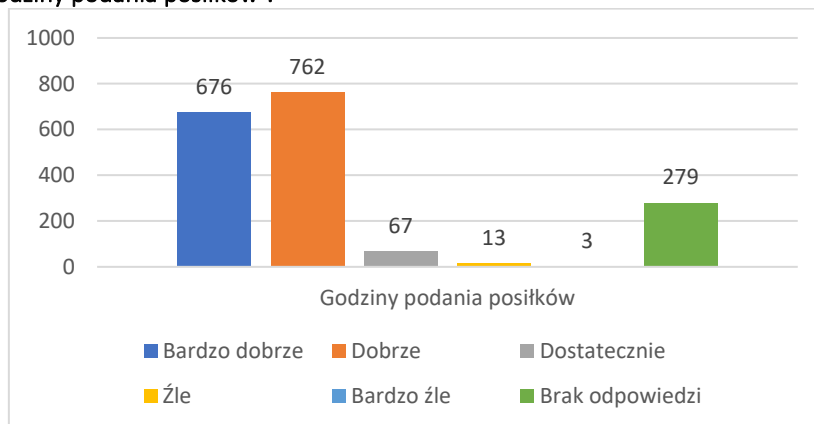
### 11. Jak ocenia Pan (i) urozmaicenie posiłków ?



### 12. Jak ocenia Pan (i) wielkość porcji ?

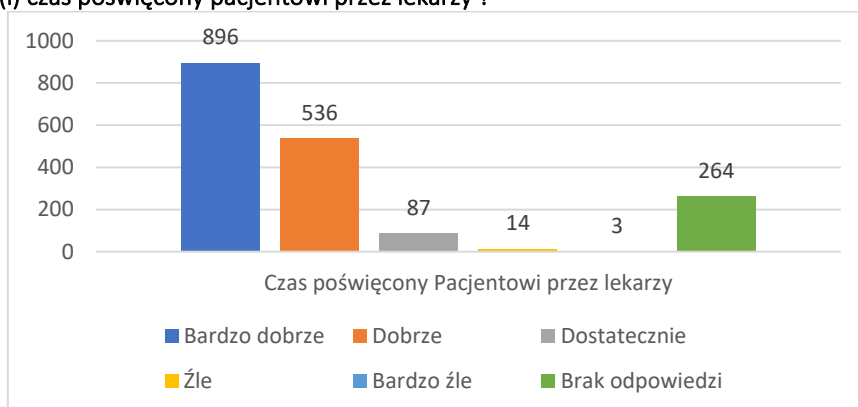


13. Jak ocenia Pan (i) godziny podania posiłków ?

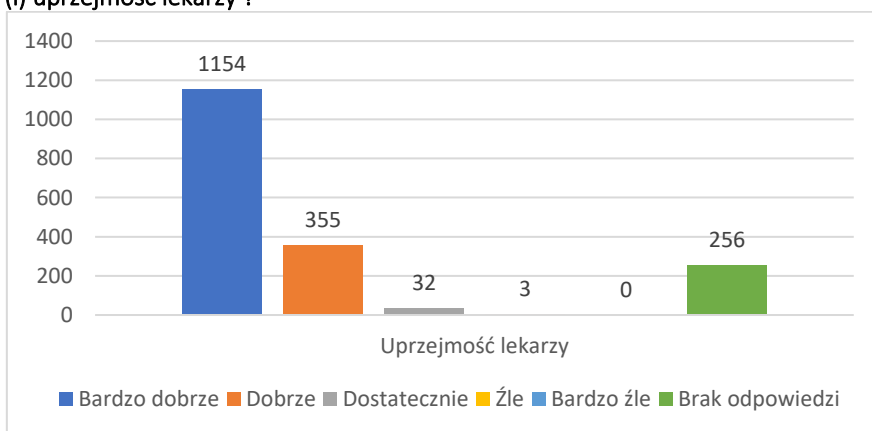


OPIEKA LEKARSKA

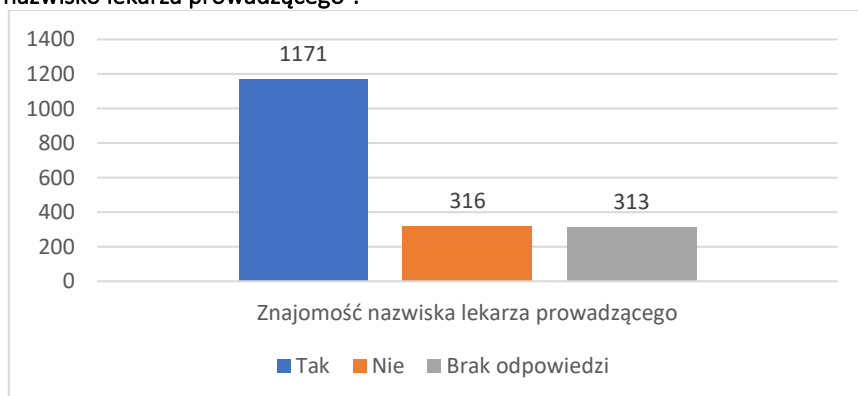
14. Jak ocenia Pan (i) czas poświęcony pacjentowi przez lekarzy ?



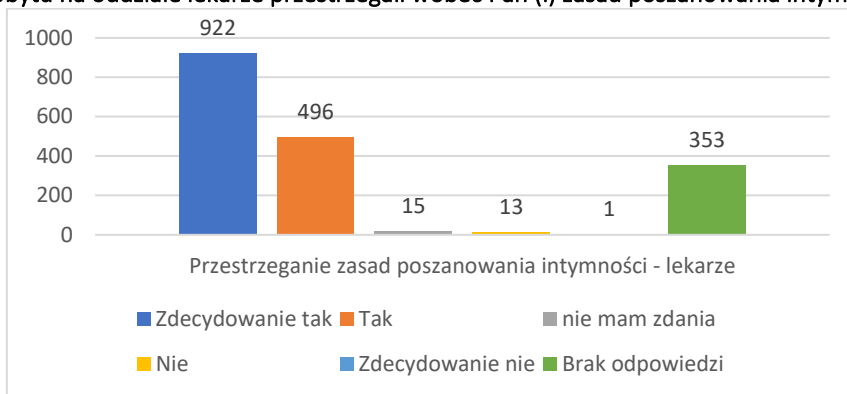
15. Jak ocenia Pan (i) uprzejmość lekarzy ?



16. Czy znał Pan (i) nazwisko lekarza prowadzącego ?

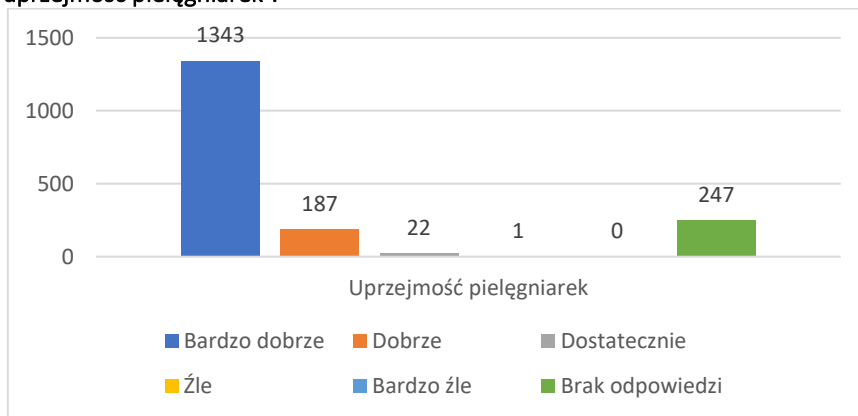


17. Czy w trakcie pobytu na oddziale lekarze przestrzegali wobec Pan (i) zasad poszanowania intymności ?

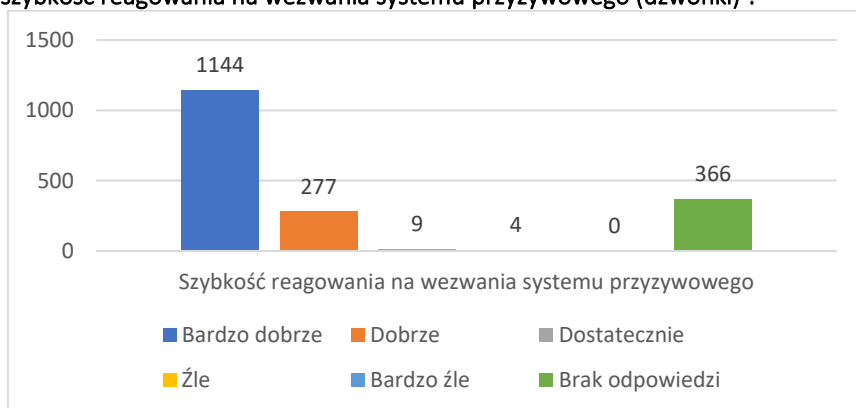


**OPIEKA PIELĘGNIARSKA**

18. Jak ocenia Pan (i) uprzejmość pielęgniarek ?



19. Jak ocenia Pan (i) szybkość reagowania na wezwania systemu przyzywowego (dzwonki) ?



20. Czy w trakcie pobytu na Oddziale pielęgniarki przestrzegały wobec Pan (i) zasad poszanowania intymności ?

